



Mediation bei Arbeits- und Teamkonflikten

Ausgangslage und Lernziele

Konflikte in Unternehmen und Organisationen binden Energie, blockieren Erfolge, behindern Leistung und Innovation. Betriebsklima sowie Produktivität leiden und der Krankenstand erhöht sich. Ungelöste Auseinandersetzungen produzieren mittel- und langfristig erhebliche betriebswirtschaftliche Kosten.

Die Teilnehmer*innen erweitern ihre Qualifikation als Mediator*innen, um Arbeits- und Organisationskonflikte analysieren und methodisch sicher bearbeiten zu können.

Inhalte

- Konfliktpotenzial in Unternehmen und Organisationen (Praxisbeispiele)
- Auswahl der Medianden, Auftragsklärung, Vertraulichkeit
- Fragenkatalog zur Konfliktklärung
- Matrix der Konfliktdiagnose
- Schichtenmodell (nach Schmidt und Berg)
- Gruppenmediation, Fishbowl, Stellvertretermediation
- Besondere Methoden der Gruppenmediation, wie
 - Gruppenbild / Soziogramm
 - Sternpositionierung
 - Autoteile
 - Kopfstandmethode
- Konfliktmanagementsysteme in Organisationen (KMS)
- Systemdesign

Trainerin

Domna Xanthopoulou, Dipl. Volkswirtin, Dozentin, Zertifizierte Mediatorin, Systemischer Coach.

Bescheinigung

Die Fortbildung umfasst insgesamt 15 Zeitstunden, davon 12 Präsenzstunden und 3 Stunden in einer Praxisgruppe. Sie eignet sich gemäß § 3 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusbV) als Fortbildungsnachweis.

Termin

19.-20. September 2025

Freitag von 14.00 – 19.30 Uhr und Samstag von 9.00 – 17.00 Uhr

Kosten

380,-- €

Ort

VHS Haus Heydenstraße 2, 38100 Braunschweig

Gemäß § 4 Nr. 21 a). bb). UStG ist die Weiterbildung von der Umsatzsteuer befreit.

Bitte senden Sie das Anmeldeformular an:

iko - Institut für Konfliktlösungen
Bauermeisterwinkel 16

38302 Wolfenbüttel

eingescannt per Mail an: iko.institut@t-online.de

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum nachfolgenden Kurs des iko Instituts für Konfliktlösungen an:

Mediation bei Arbeits- und Teamkonflikten

19.- 20. September 2025, in Braunschweig

15 Zeitstunden, Kursgebühr: 380,- €

Name: _____

Vorname: _____

Beruf: _____

Anschrift: _____

Tel. (p) / (d): _____

eMail / Fax: _____

und überweise 100,-- € als Anzahlung auf das Konto bei der
Commerzbank BS, IBAN: DE28 2708 0060 0203 3008 01,
(BIC: DRESDEFF270)

Absagen: ab 30 Tage vor Seminarbeginn sind 25% der Kursgebühr fällig,
ab 10 Tage vor Beginn das gesamte Entgelt.

Datum / Unterschrift: _____