

## Workshop Online-Mediation

### Ausgangslage und Lernziele

Die fortschreitende Digitalisierung hat die Art und Weise verändert, wie wir miteinander umgehen und kommunizieren. Besonders seit dem Ausbruch der Corona-Pandemie hat der digitale Austausch einen unvergleichlichen Aufschwung erlebt. Diese Entwicklung hat sich auch auf den Bereich der Mediation ausgewirkt, wo vermehrt Online-Mediationen zum Einsatz kommen.

**Vorteile der Online-Mediation:** Diese ermöglicht es den Beteiligten, Konflikte unabhängig von ihrem geografischen Standort zu lösen und spart Zeit und Kosten für Reisen. Darüber hinaus bietet sie eine größere Flexibilität bei der Terminvereinbarung und ermöglicht einen barrierefreien Zugang für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen.

**Dennoch gibt es Herausforderungen,** die mit der virtuellen Durchführung einhergehen. Das verminderte Wahrnehmen direkter nonverbaler Signale, wie Körpersprache und Mimik, kann die Interpretation und das Verständnis der Medianden beeinträchtigen. Zudem können technische Probleme die Kommunikation stören.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, ist es für Mediator\*innen wichtig, Gesprächsführung sowie Methoden der digitalen Umgebung anzupassen und sich mit der virtuellen Umgebung vertraut zu machen. So bietet Online-Mediation eine gute Ergänzung im mediatorischen Repertoire.

### Inhalte

- Herausforderungen und Chancen von Online-Mediation
- Technische Umsetzungsmöglichkeiten und hilfreiche Online-Tools
- Digitale Kommunikation mit Medianden und Co-Mediator\*in
- Online-Mediation in Teams und (Groß-) Gruppen

### Fokus

Mediationskenntnisse in den virtuellen Raum übertragen

### Zielgruppe

Alle, die Mediationen auch online durchführen wollen oder dies schon tun.

### Trainerin

**Tomke Lisa Menger** hat Sozialwissenschaften studiert. Neben ihrer Tätigkeit als Mediatorin für die Utibi GmbH arbeitet sie als politische Referentin in einem Verband. Seit Corona die Arbeitswelt auf den Kopf gestellt hat, führt sie regelmäßig Online-Mediationen sowie virtuelle Veranstaltungen durch.

### Bescheinigung

Der Workshop umfasst insgesamt 10 Zeitstunden. Er eignet sich gemäß § 3 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusbV) als Fortbildungsnachweis.

### Termin

**Freitag, 28. März 2025, 15-20 Uhr**  
**Samstag, 29. März 2025, 10-15 Uhr**

### Kosten

**280,-- €**

### Ort

**Online via Zoom**

Gemäß § 4 Nr. 21 a). bb). UStG ist die Weiterbildung von der Umsatzsteuer befreit.

Bitte senden Sie das Anmeldeformular an:

iko - Institut für Konfliktlösungen  
Bauermeisterwinkel 16

38302 Wolfenbüttel

eingescannt per Mail an: [iko.institut@t-online.de](mailto:iko.institut@t-online.de)

### Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum nachfolgenden Kurs des iko Instituts für Konfliktlösungen an:

**Online-Mediation**

28. – 29. März 2025,

Freitag von 15.00 – 20.00 Uhr, Samstag von 10.00 – 15.00 Uhr

10 Zeitstunden, Online via Zoom, Kursgebühr: 280,-- €

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Beruf: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tel. (p) / (d): \_\_\_\_\_

eMail / Fax: \_\_\_\_\_

und überweise 100,-- € als Anzahlung auf das Konto bei der  
Commerzbank BS, IBAN: DE28 2708 0060 0203 3008 01,  
(BIC: DRESDEFF270)

*Absagen:* ab 30 Tage vor Seminarbeginn sind 25% der Kursgebühr fällig,  
ab 10 Tage vor Beginn das gesamte Entgelt.

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_