



## **Mediation bei Arbeits- und Teamkonflikten**

### **Ausgangslage und Lernziele**

Konflikte in Unternehmen und Organisationen binden Energie, blockieren Erfolge, behindern Leistung und Innovation. Betriebsklima sowie Produktivität leiden und der Krankenstand erhöht sich. Ungelöste Auseinandersetzungen produzieren mittel- und langfristig erhebliche betriebswirtschaftliche Kosten.

Die Teilnehmer\*innen erweitern ihre Qualifikation als Mediator\*innen, um Arbeits- und Organisationskonflikte analysieren und methodisch sicher bearbeiten zu können.

### **Inhalte**

- Konfliktpotenzial in Unternehmen und Organisationen (Praxisbeispiele)
- Auswahl der Medianden, Auftragsklärung, Vertraulichkeit
- Fragenkatalog zur Konfliktklärung
- Matrix der Konfliktdiagnose
- Schichtenmodell (nach Schmidt und Berg)
- Gruppenmediation, Fishbowl, Stellvertretermediation
- Besondere Methoden der Gruppenmediation, wie
  - Gruppenbild / Soziogramm
  - Sternpositionierung
  - Autoteile
  - Kopfstandmethode
- Konfliktmanagementsysteme in Organisationen (KMS)
- Systemdesign

### **Trainerin**

**Domna Xanthopoulou**, Dipl. Volkswirtin, Dozentin, Zertifizierte Mediatorin, Systemischer Coach.

### **Bescheinigung**

Die Fortbildung umfasst insgesamt 15 Zeitstunden, davon 12 Präsenzstunden und 3 Stunden in einer Praxisgruppe. Sie eignet sich gemäß § 3 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusbV) als Fortbildungsnachweis.

### **Termin**

**12.-13. April 2024**

**Freitag von 14.00 – 19.30 Uhr und Samstag von 9.00 – 17.00 Uhr**

### **Kosten**

**380,-- €**

### **Ort**

**VHS Haus Heydenstraße 2, 38100 Braunschweig**

Gemäß § 4 Nr. 21 a). bb). UStG ist die Weiterbildung von der Umsatzsteuer befreit.

Bitte senden Sie das Anmeldeformular an:

iko - Institut für Konfliktlösungen  
Bauermeisterwinkel 16

38302 Wolfenbüttel

eingescannt per Mail an: [iko.institut@t-online.de](mailto:iko.institut@t-online.de)

### Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum nachfolgenden Kurs des iko Instituts für Konfliktlösungen an:

**Mediation bei Arbeits- und Teamkonflikten**

12. – 13. April 2024, in Braunschweig  
15 Zeitstunden, Kursgebühr: 380,- €

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Beruf: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel. (p) / (d): \_\_\_\_\_

eMail / Fax: \_\_\_\_\_

und überweise 100,- € als Anzahlung auf das Konto bei der  
Commerzbank BS, IBAN: DE28 2708 0060 0203 3008 01,  
(BIC: DRESDEFF270)

Absagen: ab 30 Tage vor Seminarbeginn sind 25% der Kursgebühr fällig,  
ab 10 Tage vor Beginn das gesamte Entgelt.

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_